



## Privacyverklaring en cookiebeleid

### SLB Diensten BV

#### Uw privacy

SLB Diensten BV is ervan overtuigd dat de bescherming van persoonsgegevens van essentieel belang is voor haar activiteiten. Daarom willen wij u in dit privacybeleid heldere en transparante informatie geven over de wijze waarop SLB Diensten BV persoonsgegevens verwerkt van klanten en gebruikers van onze digitale diensten en websites.

Uiteraard worden persoonsgegevens van klanten, gebruikers van onze diensten met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Hierbij houden SLB Diensten BV zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene verordening gegevensbescherming. Verantwoordelijke voor de gegevensverwerkingen is SLB Diensten BV gevestigd Vierwindenstraat 149, 1013 LA Amsterdam.

#### Wanneer en waarvoor verwerken wij uw persoonsgegevens?

Er zijn verschillende doeleinden waarvoor Slim BV uw persoonsgegevens verzamelt en verwerkt. In het kader van haar dienstverlening verzamelt en verwerkt SLB Diensten persoonsgegevens van u:

- Voor de uitvoering en voorbereiding van overeenkomst(en). In het kader van het uitvoeren van een overeenkomst kan SLB Diensten BV, uw persoonsgegevens aan een derde, bijvoorbeeld de licentiegever, die betrokken is bij de uitvoering van de overeenkomst verstrekken. Wanneer een andere partij de levering uitvoert, verstrekken wij alleen noodzakelijke persoonsgegevens aan deze partij.
- Wanneer u via SLB Diensten BV een licentie afsluit om u te kunnen informeren over de mogelijke licentiewijzigingen
- Ben je jonger dan 16 jaar? Dan dient je wettelijke vertegenwoordiger toestemming te geven
- Wanneer u producten en/of diensten van SLB Diensten BV afneemt. Dit kan via onze (web)winkel en het contactcenter;
- Wanneer u contact heeft met SLB Diensten BV. Dit contact kan telefonisch zijn (waarbij gesprekken kunnen worden gemonitord voor trainings- en kwaliteitsdoeleinden), maar hieronder verstaan wij ook indien u ons via e-mail benadert, enquêtes, prijsvragen en (panel)onderzoeken. Of wanneer u gebruik maakt van onze (mobiele) websites, inlogt op uw account, u aanmeldt voor nieuwsbrieven of ons via social media benadert;
- Voor (interne) analyses voor
  - procesverbetering
  - de ontwikkeling van producten en diensten
  - marktonderzoek,
  - historische en statistische doeleinden
- Financiële afwikkeling en betaling van bestelde goederen of diensten, klantenservice en accountantscontrole
- Uw e-mailadres wordt voor het toesturen van informatie over (nieuwe) producten en diensten alleen gebruikt door SLB Diensten BV indien u daarvoor toestemming heeft gegeven. Die toestemming kunt u altijd intrekken door gebruik te maken van de afmeldlink in het toegezonden e-mailbericht of door een e-mail te sturen naar SLB Diensten BV, onder vermelding van AVG, [privacy@slim.nl](mailto:privacy@slim.nl).
- Om klanten/gebruikers/bezoekers van haar (nieuwe) producten en diensten op de hoogte te houden van SLB Diensten BV aan afnemers van Slim BV vice versa, waarbij er rekening wordt getracht te houden met voorkeuren op basis van aangeschafte of afgenomen producten en/of diensten en interesses.

Dit kan via:

- Onze webwinkels
- Klantenservices
- (mobiele) Websites
- Social media-campagnes

Op een aantal situaties waarin SLB Diensten BV persoonsgegevens verwerkt of waarin anderen verantwoordelijk zijn voor de persoonsgegevens, gaan we hieronder nog wat dieper in

### **Social Media**

SLB Diensten BV gaat graag, via het web en (eigen) social media kanalen, in dialoog met klanten, gebruikers van onze diensten, en bezoekers van de website over haar organisatie, producten en/of diensten. Het doel is om nuttige en relevante informatie te bieden en/of vragen die via social media kenbaar worden gemaakt te beantwoorden. SLB Diensten BV volgt actief hiervoor het internet en social media kanalen, zoals Facebook, Twitter, LinkedIn en blogs. Hierbij spant SLB Diensten BV zich in om feeds op deze kanalen te volgen, daaraan deel te nemen en/of proactief op in te gaan en individuele, relevante vragen en opmerkingen te beantwoorden. SLB Diensten BV behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om niet op iedere vraag of opmerking te reageren. Aan het wel of niet inhoudelijk reageren, kan dan ook geen enkel recht worden ontleend. Het kan voorkomen dat bij het deelnemen aan feeds en het beantwoorden van vragen of het reageren op opmerkingen, SLB Diensten BV (persoons-) gegevens vast zal leggen. Deze zullen uiteraard in overeenstemming met dit privacy statement worden verwerkt. SLB Diensten BV is niet verantwoordelijk voor de omgang met persoonsgegevens door andere deelnemers aan zijn social media kanalen of de content op zijn social media kanalen.

### **Gebruik van cookies**

SLB Diensten BV maakt bij het aanbieden van haar diensten gebruik van cookies. Dit is een klein eenvoudig bestandje met gegevens dat of op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen of in de sessie van uw browser staat.

SLB Diensten BV plaatst cookies die noodzakelijk zijn voor de goede werking van haar website of voor het leveren van een gevraagde dienst. In het geval van gebruik van tracking cookies, bedoeld voor marketingdoeleinden, wordt vooraf toestemming gevraagd aan de bezoeker van de website.

### **Google Analytics**

De diensten en websites van SLB Diensten BV kunnen ook gebruikmaken van cookies van Google Analytics. Dat is een dienst van Google om gedetailleerde statistieken van een website te verzamelen. SLB Diensten BV gebruikt Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. SLB Diensten BV staat Google niet toe de verkregen informatie te gebruiken voor andere Google-diensten. Google is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

In het cookiestatement leest u alles over het gebruik van cookies door SLB Diensten BV.

## **Hoe lang bewaart SLB Diensten BV uw gegevens?**

SLB Diensten BV bewaart uw gegevens niet langer dan noodzakelijk en nooit langer dan wettelijk is toegestaan. Hoe lang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt.

## **Wat zijn uw rechten?**

U heeft het recht op inzage in uw eigen persoonsgegevens. Dat kan onder andere via 'Mijn SLBdiensten'. Wanneer gegevens onjuist zijn, dan kunt u deze laten corrigeren. Ook heeft u recht op gegevensoverdracht. Dat betekent dat u de gegevens die SLB Diensten BV verwerkt aan een andere partij kunt laten overdragen. Wilt u uw gegevens bij SLB Diensten BV laten verwijderen? Dat is mogelijk vanaf het moment dat u geen (financiële) verplichtingen meer heeft bij SLB Diensten BV.

Indien u in het geheel geen prijs stelt op informatie over (nieuwe) producten of diensten, dan kunt u een e-mail sturen naar [privacy@slim.nl](mailto:privacy@slim.nl) onder vermelding van blokkeren persoonsgegevens.

## **SLBdiensten.nl en andere websites**

Op de site van SLB Diensten BV treft u een aantal links aan naar andere websites. SLB Diensten BV kan echter geen verantwoordelijkheid dragen met betrekking tot de omgang door die partijen met uw gegevens. Lees hiervoor de privacyverklaring, indien aanwezig, van de site die u bezoekt.

## **Contact**

Hebt u na het lezen vragen of opmerkingen over ons privacy beleid, dan kunt u deze richten aan: SLB Diensten BV, t.a.v. de Privacy Officer, Postbus 58003, 1040 HA Amsterdam of e-mail: [privacy@slbdiensten.nl](mailto:privacy@slbdiensten.nl).

Hier kunt u ook terecht met vragen over de (mogelijke) verwerking, aanpassing, aanvulling of verwijdering van uw gegevens.

## **Wijzigingen**

SLB Diensten BV behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het privacy- en cookiebeleid. Wij adviseren u dan ook om regelmatig op deze pagina te kijken of er wijzigingen zijn aangebracht. Indien SLBdiensten een belangrijke wijziging doorvoert, die gevolgen heeft voor de wijze waarop SLBdiensten uw persoonsgegevens verwerkt, dan zullen wij dit kenbaar maken via een berichtgeving op onze website(s), of in nieuwsbrieven.

Als u van mening bent dat SLB Diensten BV niet goed omgaat met uw persoonsgegevens kunt u een klacht indienen bij SLB Diensten BV. Wanneer u van mening bent dat SLB Diensten BV niet juist heeft gehandeld naar aanleiding van uw opmerking of klacht, dan kunt u bij de Autoriteit Persoonsgegevens een melding achterlaten via [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)

## **SLBdiensten.nl en andere websites**

Op de site van SLB Diensten BV treft u een aantal links aan naar andere websites. SLB Diensten BV kan echter geen verantwoordelijkheid dragen met betrekking tot de omgang door die partijen met uw gegevens. Lees hiervoor de privacyverklaring, indien aanwezig, van de site die u bezoekt.

## **Vragen**

Hebt u na het lezen vragen of opmerkingen over ons privacy beleid, dan kunt u deze richten aan: SLB Diensten BV / Slim BV, t.a.v. de Privacy Officer, Postbus 58003, 1040 HA Amsterdam of e-mail: [privacy@slbdiensten.nl](mailto:privacy@slbdiensten.nl).

*Amsterdam, 22 mei 2018*